
Marktconsultatiedocument vragenlijstsoftware



Uitgegeven door: Instituut Fysieke Veiligheid (IFV)
Samenstelling: Nathalie van der Meyden | Vera Oosterveen
Begeleiding: Projectgroep Vragenlijstsoftware
Datum: 2 maart 2022

Versie: 1.0
Status: Definitief

Voorwoord

Voor u ligt het marktconsultatiedocument voor de levering van een vragenlijsttool. Een marktconsultatie kan een waardevolle bijdrage leveren voor het inkooptraject.

Deze marktconsultatie is bedoeld om de mogelijkheden in de markt te verkennen in aanloop naar de aanbestedingsprocedure. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling dat op basis van dit document of verkregen informatie aanbiedingen worden gedaan.

Namens alle betrokkenen,

Vera Oosterveen,
Projectleider Verkenning Vragenlijstsoftware

Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
1.1 Algemene informatie IFV	4
1.2 Programma Informatievoorziening Veiligheidsregio's 2020-2025	4
1.3 Algemene informatie project	4
1.4 Doel van de marktconsultatie	5
1.5 Doel van dit document	5
2. De gevraagde oplossing	6
2.1 Vragen aan de markt	6
3. Planning	7
3.1 Vragen over het marktconsultatiedocument	7
4. Procedure marktconsultatie	8
4.1 Juridische kader	8
4.2 Terminologie	8
4.3 Aanpak	8
4.4 Voorbehoud	8
4.5 Contactpersoon	8
Bijlagen	9

1. Inleiding

1.1 Algemene informatie IFV

Het IFV is het publieke kennisinstituut dat veiligheidsregio's, Rijksoverheid en crisispartners onderling verbindt en versterkt met onderzoek, onderwijs, ondersteuning en informatie.

Iedere dag werken zo'n 300 professionals bij het Instituut Fysieke Veiligheid (IFV) aan de kwaliteit en de organisatie van crisisbeheersing en brandweezorg in ons land. Zij dragen eraan bij dat hulpverleners en bestuurders hun werk op een professionele en veilige manier kunnen doen. Want met elkaar staan we voor de veiligheid van iedere burger in Nederland.

Kijk voor meer informatie over onze organisatie en taken op www.ifv.nl.

1.2 Programma Informatievoorziening Veiligheidsregio's 2020-2025

In het Programma informatievoorziening veiligheidsregio's 2020-2025 is de ambitie van de veiligheidsregio's voor de verdere ontwikkeling van de gezamenlijke informatievoorziening voor de komende vijf jaar opgesteld. Verbinding tussen de digitale wereld en de fysieke wereld staat daarbij centraal. De focus ligt op vraagstukken op het gebied van informatie-gestuurd werken, informatieveiligheid en cyberverstoringen, en gegevensuitwisseling tussen alle veiligheidsregio's onderling én met hun (crisis)partners. Het Programma Overleg Informatievoorziening (POI) onderschrijft deze ambitie en de gezamenlijk te bereiken doelen en heeft hiervoor het voorliggende programma ontwikkeld.

"Het kan altijd slimmer. Informatievoorziening blijft een uitdaging. Blijven vragen en blijven zoeken naar de juiste data voor de juiste antwoorden. Werelden verbinden om oplossingen en verbeteringen te realiseren in hoe we als hulpverleners ons werk beter, veiliger en efficiënter kunnen doen." (Diemer Kransen, CIO veiligheidsregio's)

De ambitie en het programma geven enerzijds direct het belang aan dat de veiligheidsregio's hechten aan de doorontwikkeling van de omgeving Team Brandonderzoek (TBO). Informatie halen uit de gegevens die over de incidenten worden vastgelegd, het nader onderzoeken van deze incidenten met behulp van slimme vragenlijsten en het vervolgens analyseren van deze gegevens is het leggen van de relatie tussen de fysieke en digitale wereld. Het is in het belang van het continu leren en verbeteren van onze crisisbeheersing.

In de ambitie van POI is informatie gestuurd werken daarom ook één van de vier strategische thema's. Daarbij wordt ook genoemd, dat het zeker in deze tijd nu zaak is om hiervoor een robuuste infrastructuur in te richten, te zorgen voor het verzamelen en beheren van relevante data, gebruik te maken van gezamenlijke definities en standaarden, en de inrichting van het dataverwerkingsproces en benodigde applicaties.

1.3 Algemene informatie project

Nagenoeg alle veiligheidsregio's hebben een team Brandonderzoek. Deze teams leveren aan de hand van een vragenlijst gegevens aan over branden in hun regio. Gegevens die verzameld worden betreffen bijvoorbeeld de brandoorzaken, brandverloop, de werking van preventieve voorzieningen, informatie over gewonden of slachtoffers of de repressieve inzet van de brandweer. Soms gaan de onderzoeken in samenwerking met politie of verzekeraars.

De gegevens van de brandonderzoeken worden vervolgens centraal verzamelt bij het IFV. De dienst om deze dataverzameling mogelijk te maken is in een eerder project ('Slim data verzamelen', 2017) tot stand gekomen, in de eerste instantie verworven voor vier jaar en aflopend eind 2022. De interne evaluatie heeft geleid tot een aantal verbeterpunten. Deze verbeterpunten rechtvaardigen het opstellen van een hernieuwd Programma van Eisen, welke past bij de huidige behoeftes en de behoeftes van de komende jaren.

1.4 Doel van de marktconsultatie

Deze marktconsultatie heeft als doel een breder inzicht te verkrijgen in mogelijke oplossingen en partijen voor een vragenlijsttool zoals beschreven in het bijgevoegde programma van eisen (bijlage 1). Daarbij geldt dat het IFV:

- Inzicht wil vergaren in de omvang van de markt en mogelijke partijen (marktanalyse).
- Inzicht wil verkrijgen in de (on-)mogelijkheden van oplossingen
 - Inzicht wil krijgen in de functionele en technische mogelijkheden (applicaties, systemen, architectuur).
 - Inzicht wil krijgen in mogelijke (innovatieve) oplossingen en toekomstige ontwikkelingen.
- N.a.v. de aangeboden oplossingen, een gedegen richting kan bepalen voor de vragenlijsttool; zowel inhoudelijk als procesmatig. Dit zou kunnen betekenen dat het IFV in een later stadium een concrete uitvraag in de markt gaat zetten.

1.5 Doel van dit document

Dit document heeft als doel geïnteresseerde marktpartijen inzicht te bieden in de context van het project en de thema's toe te lichten die onderdeel uitmaken van de marktconsultatie. Het is niet de bedoeling dat op dit moment aanbiedingen worden gedaan.

2. De gevraagde oplossing

De gevraagde oplossing omvat een vragenlijsttool waarmee:

- vragenlijsten kunnen worden gemaakt;
- vragenlijsten door gebruikers kunnen worden ingevuld;
- de data vervolgens op servers van het IFV bewaard wordt;
- de data uiteindelijk voor analyse door onderzoekers te gebruiken is.

Naast de eerder beschreven toepassing voor brandonderzoek, zal deze tool ook voor andere vragenlijst onderzoeken binnen het IFV gebruikt kunnen worden.

De gewenste functionaliteiten van de tool zijn beschreven in het bijgevoegde programma van eisen, de kaders waarbinnen de tool moet worden geïmplementeerd zijn beschreven in de bijgevoegde programma start architectuur (bijlage 2).

2.1 Vragen aan de markt

Wij willen u vragen te reflecteren op het programma van eisen en de programma start architectuur aan de hand van de volgende vragen:

Functionaliteit

1. In hoeverre heeft u een standaard applicatie, of kunt u ontwikkelen, die aan de beschreven functionaliteiten en voorwaarden voldoet? *Wanneer van toepassing:* Wat zou ontwikkelt moeten worden om aan de beschreven functionaliteiten en voorwaarden te voldoen?
2. Hoe reëel vindt u de door ons beschreven functionaliteit of voorwaarden in het programma van eisen? Wilt u dit toelichten?
3. Zijn er functionaliteiten of voorwaarden beschreven in het programma van eisen die u irreëel acht? Wilt u dit toelichten?
4. Welke functionaliteiten of voorwaardes zijn er nog niet beschreven in het programma van eisen, maar wel te voorzien en wellicht van belang?

Financieel

5. Kunt u een kostenraming geven voor het (ontwikkelen en) exploiteren van beschreven functionaliteiten? Eenmalige (implementatie) en jaarlijks (licentie, onderhoud) terugkerende kosten.

Implementatie

6. *Wanneer van toepassing:* Wat is volgens u een realistische doorlooptijd voor de ontwikkeling van de oplossing?
7. Wat is volgens u een realistische doorlooptijd voor de implementatie van de oplossing?

Doorontwikkeling

8. Op welke wijze worden nieuwe functionele wensen in uw roadmap opgenomen?

Randvoorwaarden

9. Hoe past uw oplossing in de architectuur (zie bijgesloten PSA, bijlage 2)?

3. Planning

De planning rondom deze marktconsultatie is als volgt:

Datum	Actie
2 maart 2022	Publiceren Marktconsultatie op TenderNed
16 maart 2022 vóór 11:00 uur	Sluitingstermijn indienen vragen door marktpartijen
23 maart 2022	Publicatie Nota van Inlichtingen
30 maart 2022 vóór 11:00 uur	Sluitingstermijn Marktconsultatie/insturen van antwoorden door marktpartijen aan het IFV

Na ontvangst van de ingediende antwoorden zal het IFV de ontvangen informatie analyseren. Op basis van die informatie zal het IFV besluiten of er aanleiding is om (een aantal van) de marktpartijen uit te nodigen voor een verdere dialoog.

Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie zullen bij een eventuele aanbesteding niet bevoor- of benadeeld worden. Alle partijen zullen over dezelfde informatie beschikken. Informatie die (commercieel) vertrouwelijk is, zal niet worden opgenomen in de aanbestedingsstukken.

Van de marktconsultatie wordt een eindrapport gemaakt. Het eindrapport zal deel uitmaken van de documenten die ter beschikking worden gesteld tijdens de aanbesteding.

3.1 Vragen over het marktconsultatiedocument

Mocht u naar aanleiding van dit marktconsultatiedocument en de hierbij horende bijlagen nog vragen hebben, kunt u deze stellen door middel van het invullen van het standaardformulier vragen (bijlage 3). U kunt het formulier indienen tot uiterlijk de datum en het tijdstip genoemd in de hiervoor genoemde planning. Het formulier kunt u indienen middels de berichtenmodule in TenderNed.

Vervolgens zullen wij de ontvangen vragen en onze antwoorden op die vragen publiceren middels een Nota van Inlichtingen.

4. Procedure marktconsultatie

4.1 Juridische kader

AW2012 en Gids proportionaliteit.

4.2 Terminologie

In dit document wordt de uitdrukking marktconsultatie gebruikt. Hiermee bedoelen wij hetzelfde als technisch dialoog of marktspiegel.

4.3 Aanpak

Datum publicatie: 2 maart 2022
Bekendmaking: Via TenderNed + beschikbaar stellen van marktconsultatiedocument waarin aanleiding, achtergrondinformatie en procedure beschreven staat.
Organisatie: Door het IFV.
Vorm: In eerste instantie schriftelijk, tenzij het IFV het op basis van de ontvangen antwoorden wenselijk acht telefonisch nader in gesprek te gaan.

4.4 Voorbehoud

- Het IFV vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van dit document of daaraan gerelateerde activiteiten.
- Het IFV houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie of afhankelijk van de uitkomst hiervan een bij de leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen.
- De uitkomsten van de marktconsultatie worden geanonimiseerd, geaggregeerd en in de vorm van een eindrapport openbaar gemaakt. Het eindrapport zal deel uitmaken van de documenten die ter beschikking worden gesteld tijdens de aanbesteding.
- Er kunnen noch door het project vragenlijstsoftware noch door marktpartijen rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie.
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan aanzienlijk afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten aanzien van een eventuele aanbestedingsprocedure.
- De marktconsultatie is zowel voor het project vragenlijstsoftware als voor de deelnemende ondernemingen geheel vrijblijvend.

4.5 Contactpersoon

Naam: Nathalie van der Meyden
Functie: tactisch inkoper
Email: Nathalie.vanderMeyden@ifv.nl

Indien er vragen of opmerkingen zijn over dit document, kunt u zich via TenderNed richten tot de contactpersoon (procesmatig). Inhoudelijke vragen kunnen worden gesteld op de wijze zoals toegelicht in paragraaf 3.1.

Bijlagen

Bijlage 1. Programma van eisen (*separate bijlage*)

Bijlage 2. PSA (*separate bijlage*)

Bijlage 3. Standaardformulier vragen (*separate bijlage*)